

科技政策研究 (简报)

2013 年第 1 期

(总第 10 期)

上海科技管理干部学院

上海科学技术政策研究所

2013 年 1 月 5 日

【研究建议】

推进创新服务 提升创新效率

——上海创新型企业技术创新服务问卷调查分析报告——

进一步发展技术创新服务体系，既是落实创新驱动发展战略的重要要求，也是提升技术创新质量效益的重要抓手。为使上海技术创新服务体系运转更正常、更规范、更高效，上海市科委编制了《上海技术创新服务手册》(以下简称《手册》，提出了“可见、可得、可及”的服务原则，健全了“五位一体”的服务系统。为了解《手册》相关内容的落实情况，把握企业技术创新服务需求，集成技术创新服务发展建议，我们在市科委有关处室的指导下，开展了上海技术创新服务体系跟踪与评价课题研究。本项研究的实证调研之一，就是选取参加 2012 年提升企业自主创新能力高级研修班的学员进行问卷调查，主要是全市 500 家创新型企业中的总经理、部门经理、项目经理和技术总监等管理人员，具有一定的代表性。这些创新型企业多分布在战略性新兴产业领域，具有核心技术自主研发占比高、新产品开发能力强等特点，因此具有较大典型性。共发放问卷 220 份，回收 144 份，分析结果如下，供参考。

一、创新型企业对技术创新服务效果的评价

1、对创新服务内容的知晓情况。企业对服务内容总体知晓情况如图 1 所示，被调查者选择对《手册》很了解的人只占 6.9%，比较了解的占 27.80%，了解有限的占 52.8%，不了解的占 12.50%。不同区县的企业对《手册》的知晓情况有一定差别，如图 2 显示，徐汇区和松江区选择“很了解”的人数占比较高，分别为 21.1%和 15.4%。但总体上看，《手册》的宣传力度仍需加强。

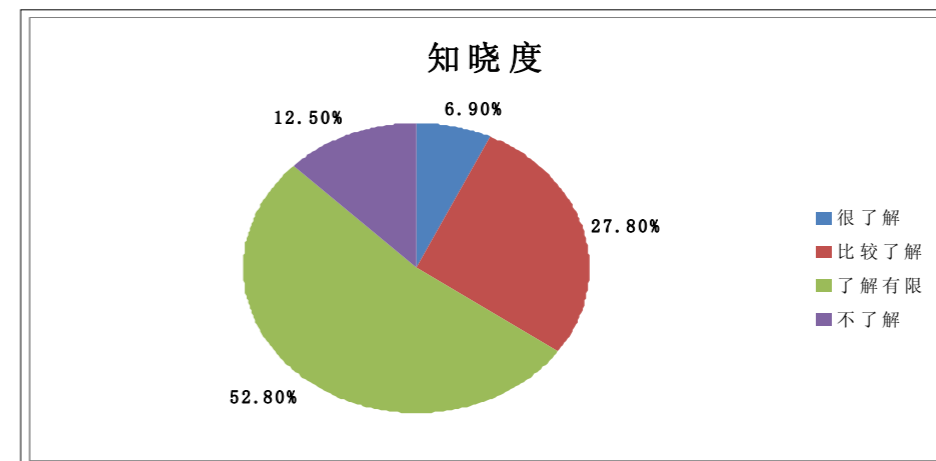


图 1 对《手册》的总体知晓度

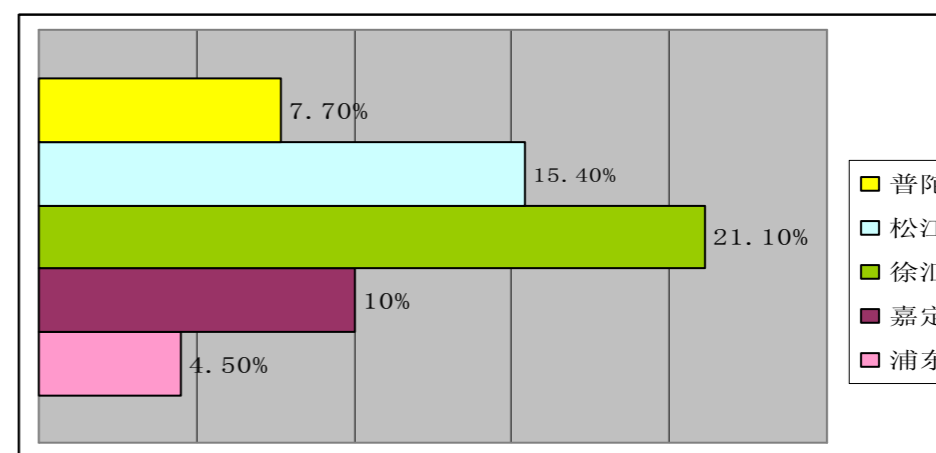


图 2 不同区县对《手册》“很了解”的情况

2、对“五位一体”服务效果的总体评价。调查结果如图 3 显示，在五大类服务内容中，企业认为最有效的是政府的财政、税收支持政策及服务(90.3%)，可使企业直接受益，激励企业创新创业的积极性；其次是研发与转化服务(73.60%)，说明在提高转化率，实现研发成果商业化、产业化方面，服务效果得到肯定；第三是协同创新(政产学研金合作)占比 41%。

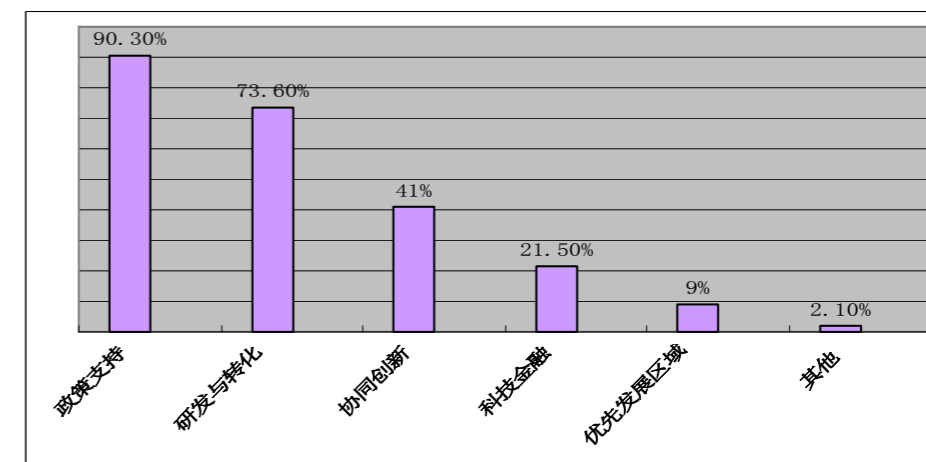


图 3 对“五位一体”服务的总体评价

3、对科技金融服务效果的评价。调查分析如图 4 显示，被调查者认为科技信贷与担保对企业的帮助最高，占 53.50%，其次是资本市场对企业的帮助也比较高，占 50%，再次是创业投资占比 36.8%。

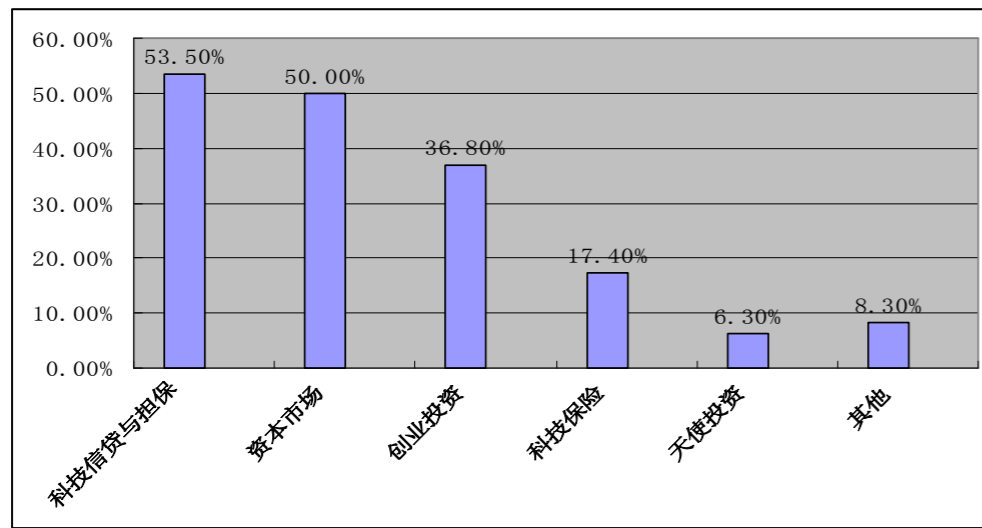


图 4 对科技金融服务的评价

4、对政策服务效果的评价。调查结果如图 5 显示，超过半数以上被调查者很认可政策包括税收优惠政策、财政支持政策和人才政策的功绩。认为对企业帮助最大的政策依次是税收优惠政策占比 89.6%，其次是财政扶持政策占比 82.6%，人才政策也获得了较高的评价，占比 50%，咨询指导的作用最小只占比 13.20%。

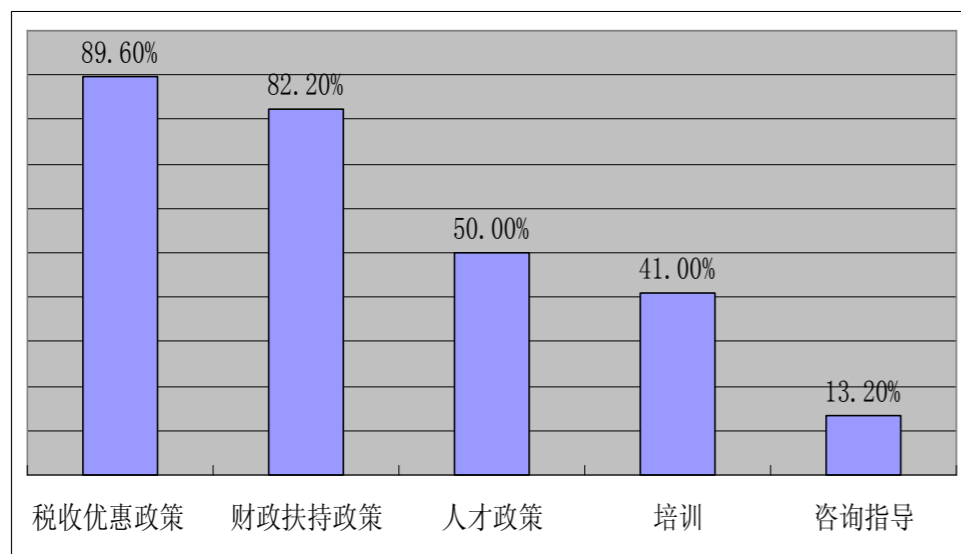


图 5 对企业帮助较大的政策

5、对研发与转化服务效果的评价。调查结果如图 6 所示，企业认为帮助最大的是上海研发公共服务平台（61.10%）、科技数据共享（39.3%）、科技文献服务（37%）和专业技术服务（28.9%）。说明在做好仪器数据共享和科技文献服务的同时，还应切实做好技术转移及创业孵化服务特别是面向中小微企业的创新创业服务。

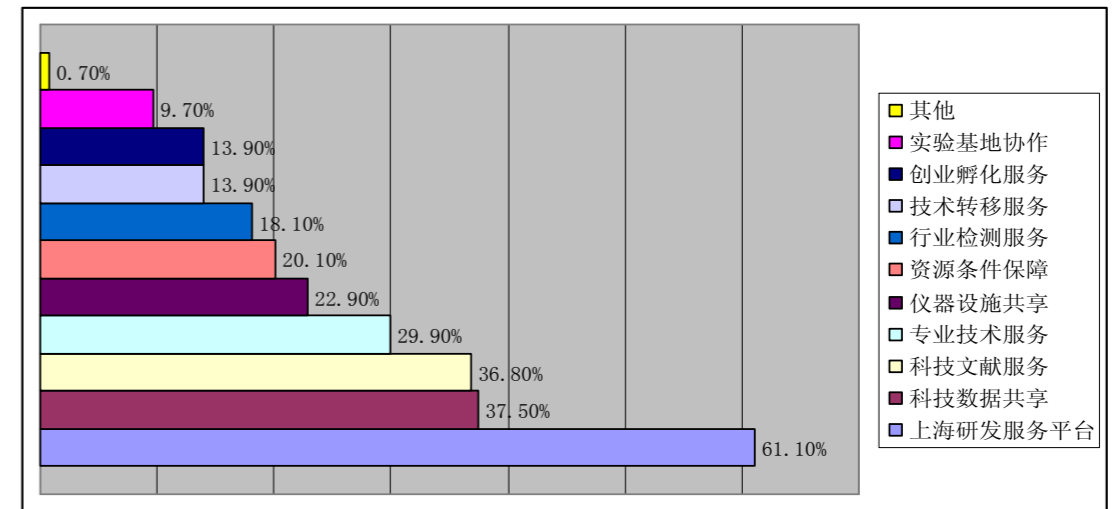


图 6 对研发与转化服务的评价

二、创新型企业对技术创新服务困难和问题的看法

1、对技术创新服务体系存在问题的总体看法。问卷结果如图 7 所示，企业在享用服务时遇到的困难依次为：服务项目与企业需求不匹配占 38.8%；服务的便捷度不够高占 32.6%；服务覆盖面不够广占 30.6%；享受服务的门槛较高，占 31.9%；服务质量不高和价格偏高也成为了一些企业无法享受的困难之一，占比均达 15.3%。中小型企业创新创业的初期往往势单力薄，竞争力弱，面对较高的服务门槛，可能会望而却步。提高服务的匹配度、便捷度、覆盖面及降低服务的门槛是企业的期待。

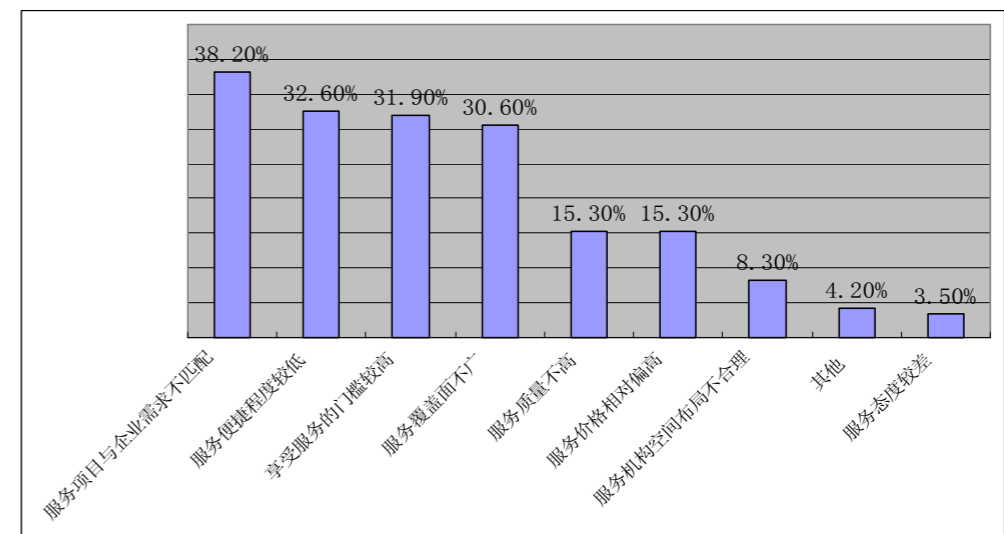
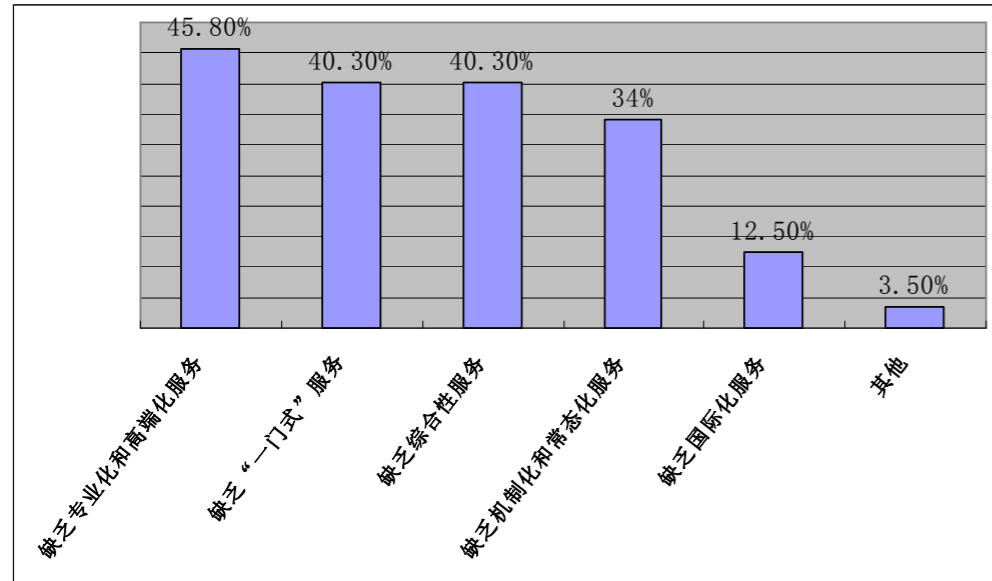


图 7 服务体系存在的困难或问题

2、对技术创新服务机构存在问题的看法。问卷结果如图 8 显示，被调查者认为服务机构在服务方面的最大不足是缺乏专业化高质量的服务机构，占比 45.8%，其次是缺乏“一门式服务”和综合服务能力，分别占比 40.3%，缺乏机制化常态化的服务占比 34%；缺乏国际化的服务机构也是企业认为的问题之一。创新型企业的创新效率，

越来越依赖于高水平服务机构的专业化服务。



3、对技术创新服务行业发展问题的看法。如图9所示，提高技术创新服务业水平面临的第一大难题是市场化和社会化程度低，此项占比50%，其次是缺乏高素质的专业技术人才，占比45.10%，服务机构数量不足29.90%、缺乏法律规范也是短板，占比28.50%。需政策、法规、人才和机构各方齐头并进，来提升服务行业发展能力。

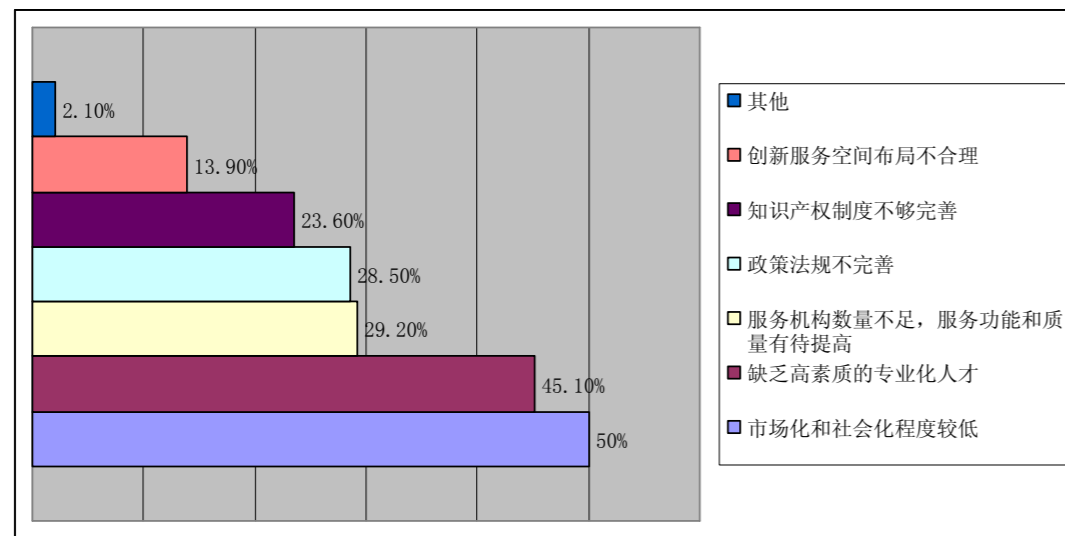


图9 进一步发展科技服务业面临的问题

4、对技术创新服务需求的看法。调查结果如图10显示，企业最需要的服务是提高技术决策与技术成果转化，占比55.6%，其次是管理咨询占比44.4%，第三是风险分析，占比34%。说明企业在成为和发挥技术创新主体作用时，也特别需要提供决策管理咨询等智力服务。

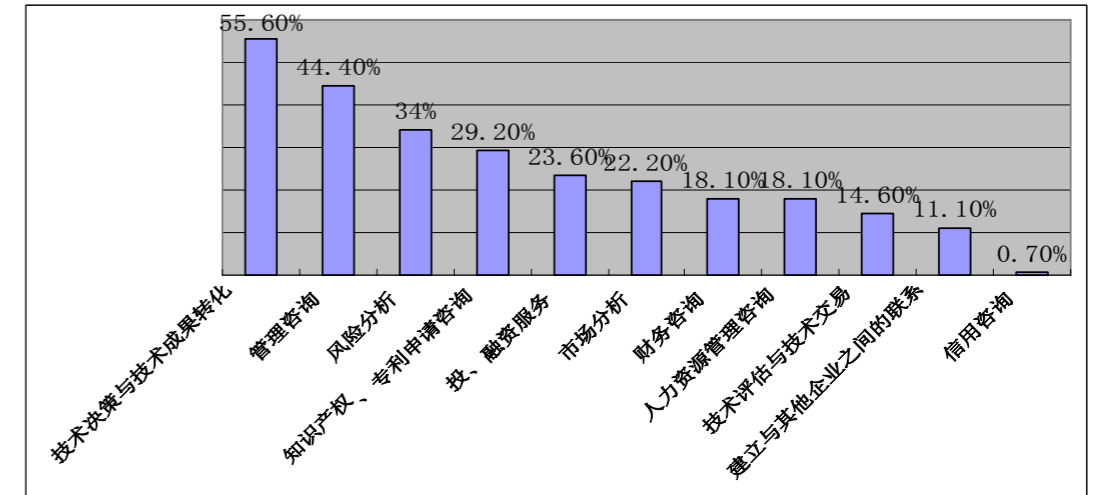


图10 在创新过程中企业最需要的服务类型

三、创新型企业对技术创新服务的意见建议

1、政府引导作用的发挥。调查问卷结果图11显示，超过半数以上被调查者认为，政府在完善技术创新服务体系方面最应该做的是“加强对专业化服务人才的培养”（53.50%）和“完善创新服务政策法规”（51.40%）。另外，“加大对创新服务体系的投入”（48.60%）、“提高政府服务意识和水平”（43.10%）、“健全研发公共服务平台”（31.90%）、“健全技术创新服务监测与评估体系”（22.90%）以及“健全服务机构绩效管理体系”（8.30%）等工作也需要重视。

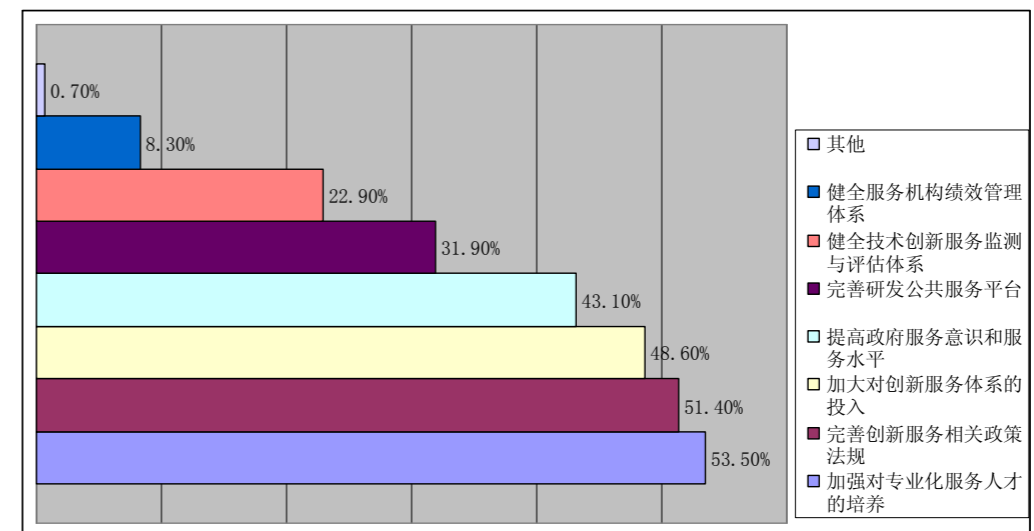


图11 政府在完善技术创新服务体系方面的作用

2、**服务机构的建设取向。**调研结果如图 12 显示，被调查者认为服务机构“服务内容更专业”（48.60%）、“服务定位更准确”（46.50%）是最需要做的事情，另外一些被调查者认为，服务使命与服务内容更匹配、服务范围应该更广泛、服务受理应该更及时、联系方式应该更有效、服务价格应该更合理。

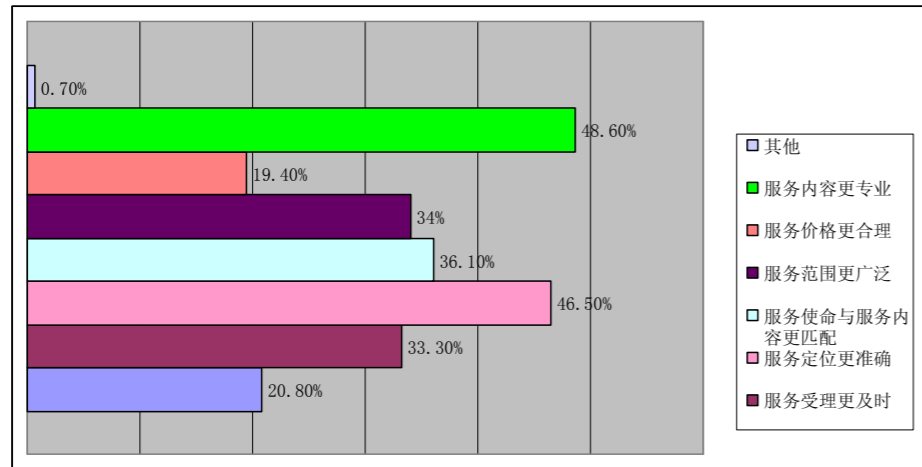


图 12 服务机构的发展建议

3、**《手册》的深化落实。**调查结果如图 13 显示，在落实《手册》内容方面，超过半数以上的被调研者认为“面向目标企业，建立信息推送机制”（71.5%）和“加大宣传力度”（52.80%）是最有效的举措。另外，“定期举办座谈会，为企业解读其服务内容”（47.20%）、“拓宽宣传渠道”（31.90%）、“跟踪与研究企业在使用《手册》过程的意见和建议”（25%）以及“委托专门的服务机构，为企业提供《手册》咨询服务”（23.60%）也都是进一步落实《手册》内容需要加强的工作。

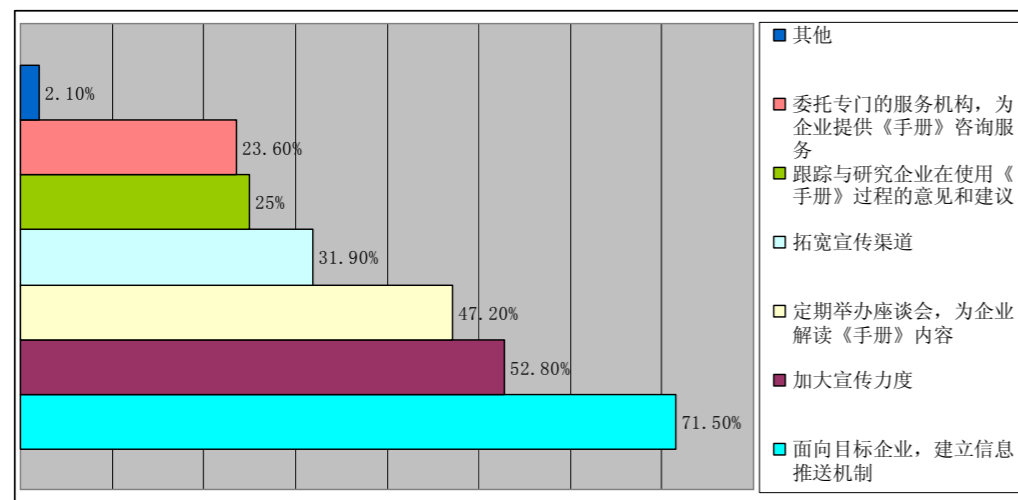


图 13 进一步落实《手册》的建议

总之，增强发挥以服务促创新的功能作用，实现产业链、创新链、服务链系统对接，推动上海创新服务高端化、专业化、集群化、国际化、品牌化，已是新时期上海创新实践的重要课题。发展上海科技服务业，建设上海技术创新服务体系，已日益重

要，将大有可为。

（上海科技政策研究所 杨耀武 潘晓燕）

【工作动态】

“2012 区域创新政策论坛”成功举办

由国家科技部政策法规司、上海市科学技术委员会支持，上海科技管理干部学院、上海科学技术政策研究所主办，上海市科学学研究会协办的“2012 区域创新政策论坛”12月15日在上海科技管理干部学院举行。中共上海市科技党委副书记、上海市科委副主任陆晓春出席论坛并致辞。本次论坛主题为“科技人才政策前瞻及科技人才高地建设”，来自中国人事科学研究院、上海社会科学院、科技部人才交流开发服务中心、北京师范大学中国教育政策研究院、上海科技人才开发交流中心、江苏省科技情报研究所和上海科学技术政策研究所的7位专家围绕论坛主题作专题报告，并与参会者进行了热烈、深入的互动交流。论坛由上海科技管理干部学院院长王建平和上海科学学研究会理事长李健民主持。来自国内和上海市科技人才相关领域的管理、研究和服务人员共100余人参加。全国10多家新闻媒体网站对论坛召开进行了报道。论坛对如何推进我国科技人才发展带来了新的启迪和思考。

（张晓青）

责编：顾承卫 编辑：魏喜武 电话：(021) 39188055 传真：(021) 59529353
地址：上海市嘉定区城中路 37 号 邮编：201800 邮箱：sistp@sistm.edu.cn